



**Klientu vērtējums par
Jelgavas valstspilsētas pašvaldības
sniegtajiem pakalpojumiem 2024.gadā**

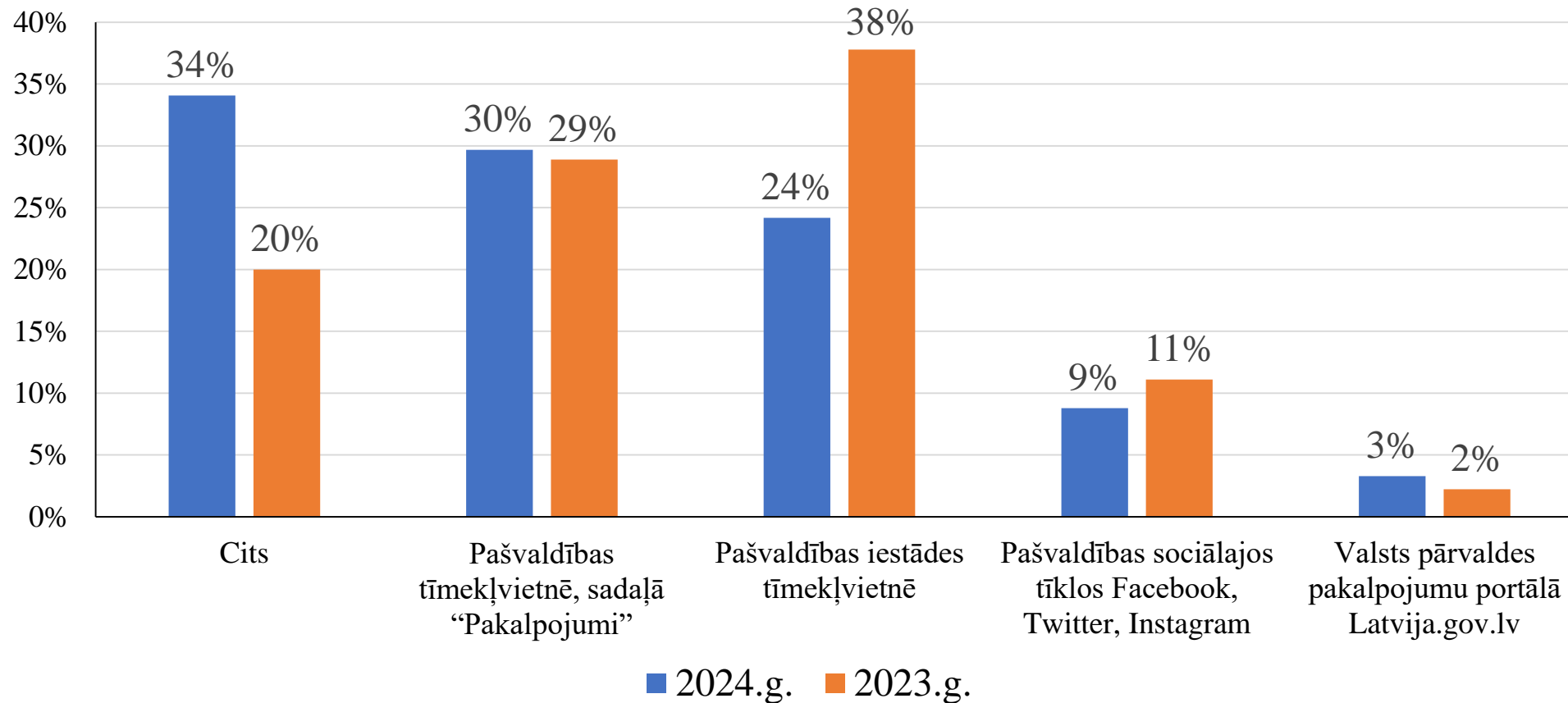


Vispārīga informācija

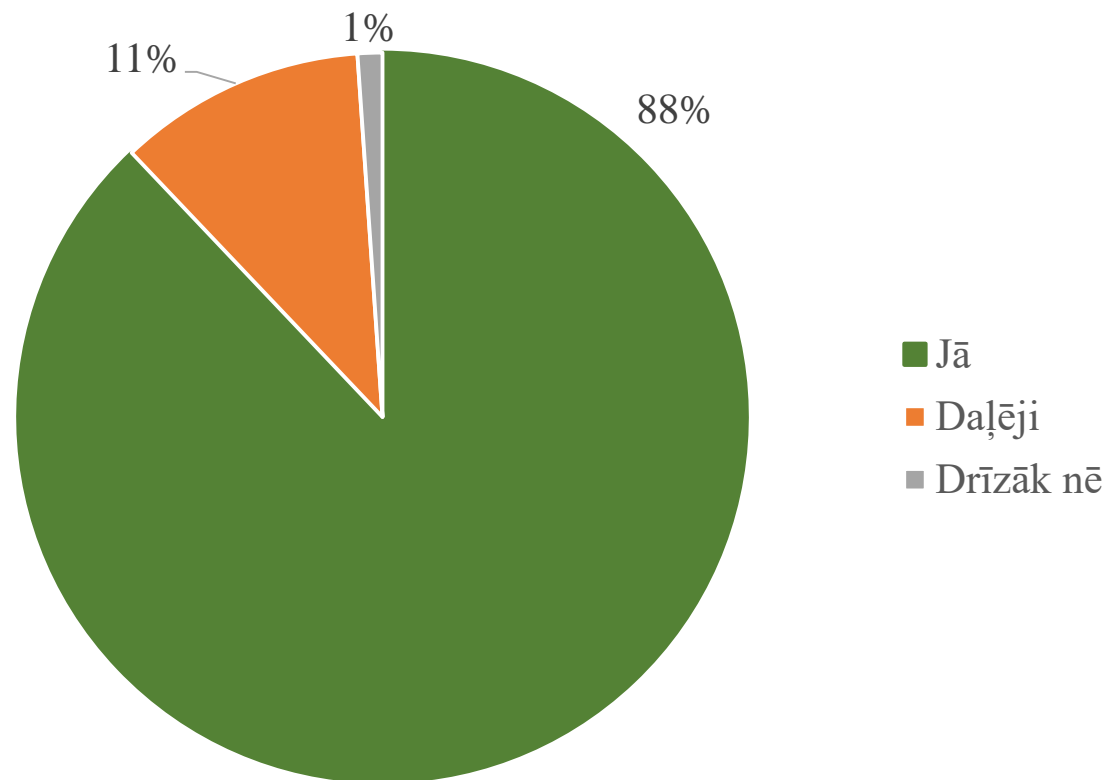
- **Mērķis:** iegūt klientu viedokli par pašvaldības sniegto pakalpojumu kvalitāti
- **Metode:** datu iegūšana izmantojot tiešsaistes aptaujas anketu pašvaldības oficiālajā tīmekļa vietnē www.jelgava.lv
- **Mērķa grupa:** Jelgavas valstspilsētas pašvaldības pakalpojuma saņēmējs
- **Anketas pieejamības laiks:** 01.01.2024. - 31.12.2024.
- **Iesniegto atbilžu skaits:** 91

Pašvaldības iestāde, institūcija	Sniegto pakalpojumu skaits, uz 31.12.2024.
Jelgavas sociālo lietu pārvalde	95
Centrālā pārvalde (6 departamenti)	51
Jelgavas valstspilsētas bāriņtiesa	13
Pilsētsaimniecība	12
Jelgavas pašvaldības policija	9
Jelgavas reģionālais tūrisma centrs	9
Jelgavas valstspilsētas un novada Dzimtsarakstu nodaļa	8
Ģ.Eliasa Jelgavas vēstures un mākslas muzejs	6
Jelgavas izglītības pārvalde	5
Jelgavas Pilsētas bibliotēka	2
Sporta servisa centrs	2
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Zemgales EKO"	2
Zemgales reģiona kompetenču attīstības centrs	2

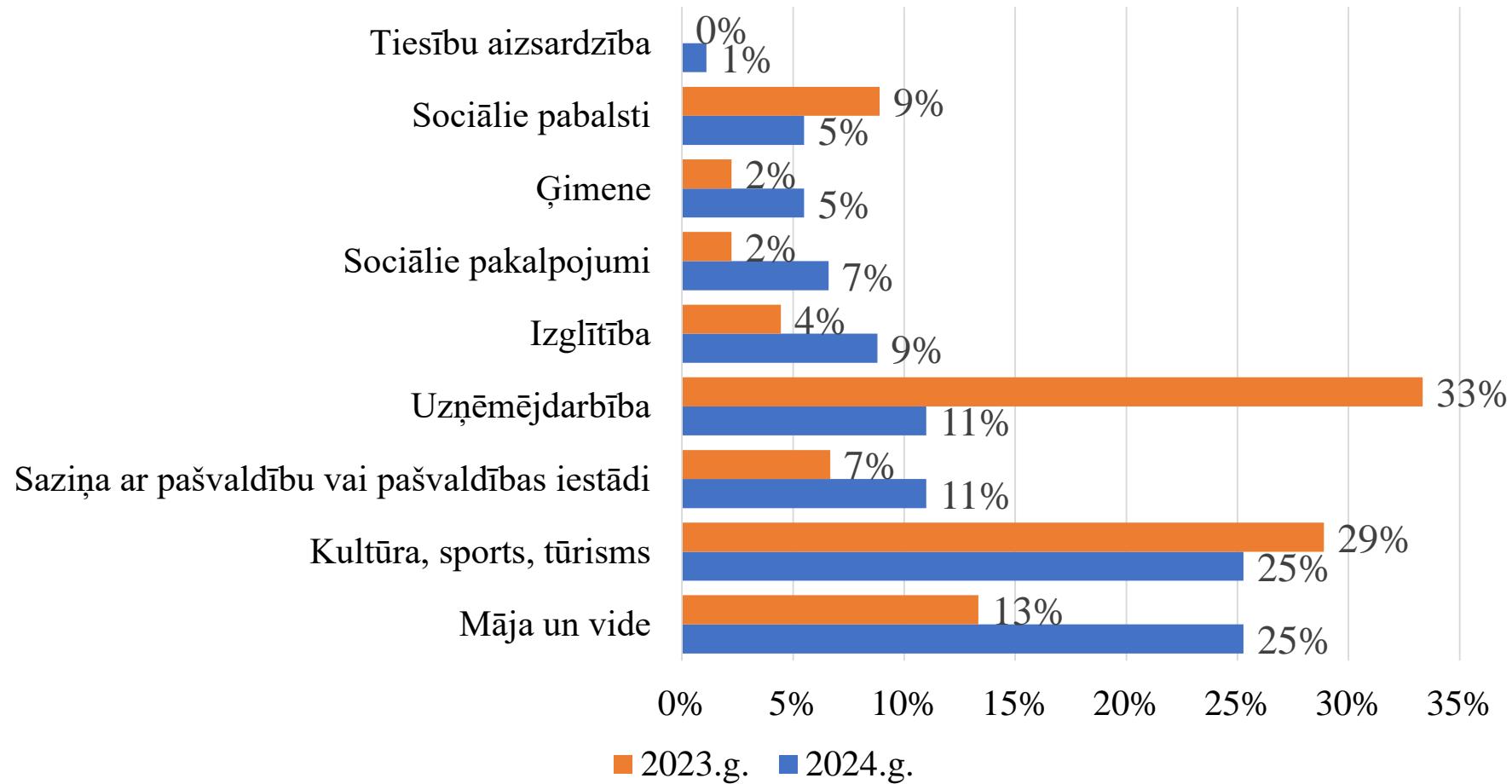
Kur ieguvāt informāciju par pakalpojumu?



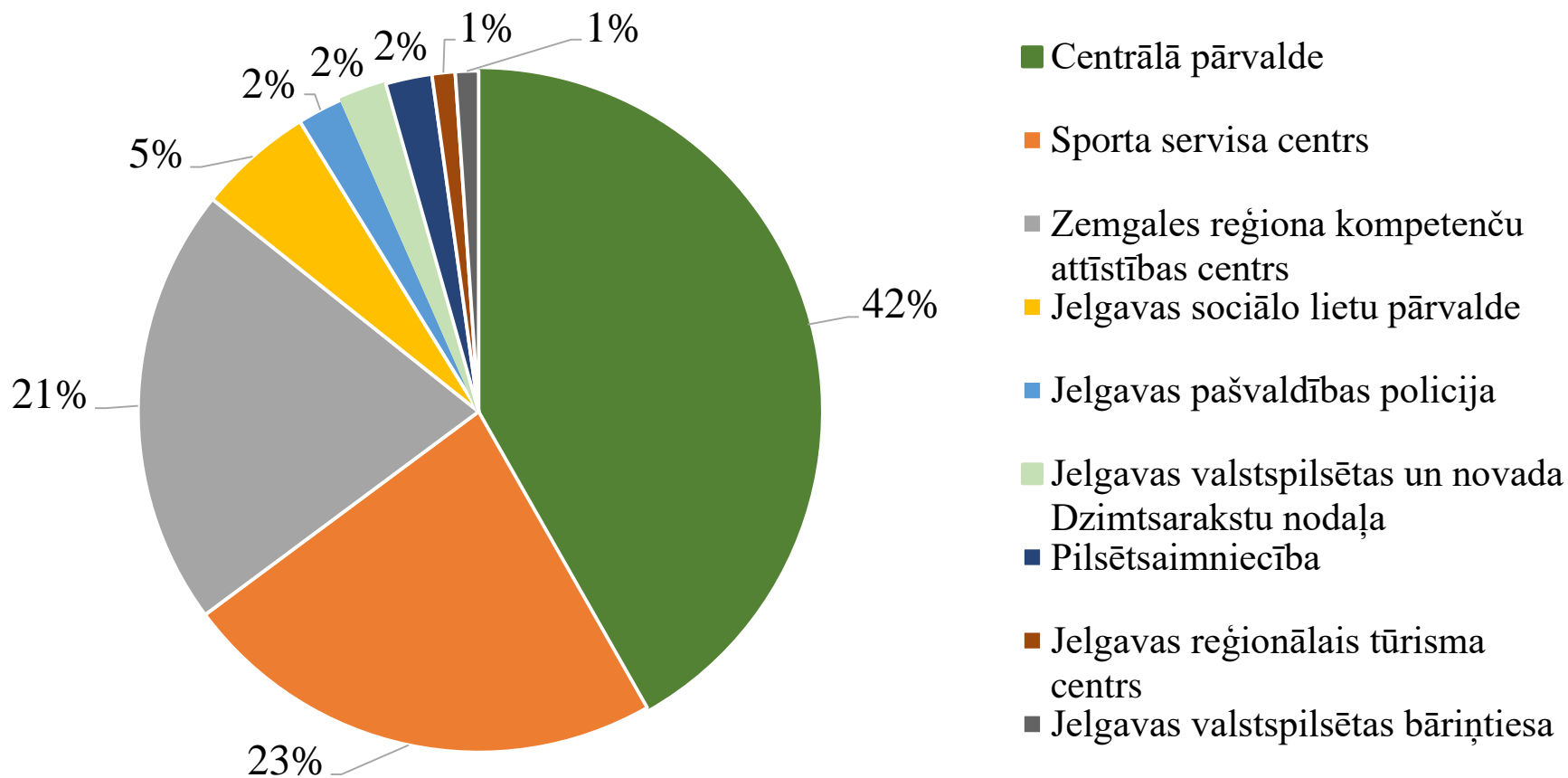
Vai pakalpojuma aprakstā sniegtā informācija bija saprotama?



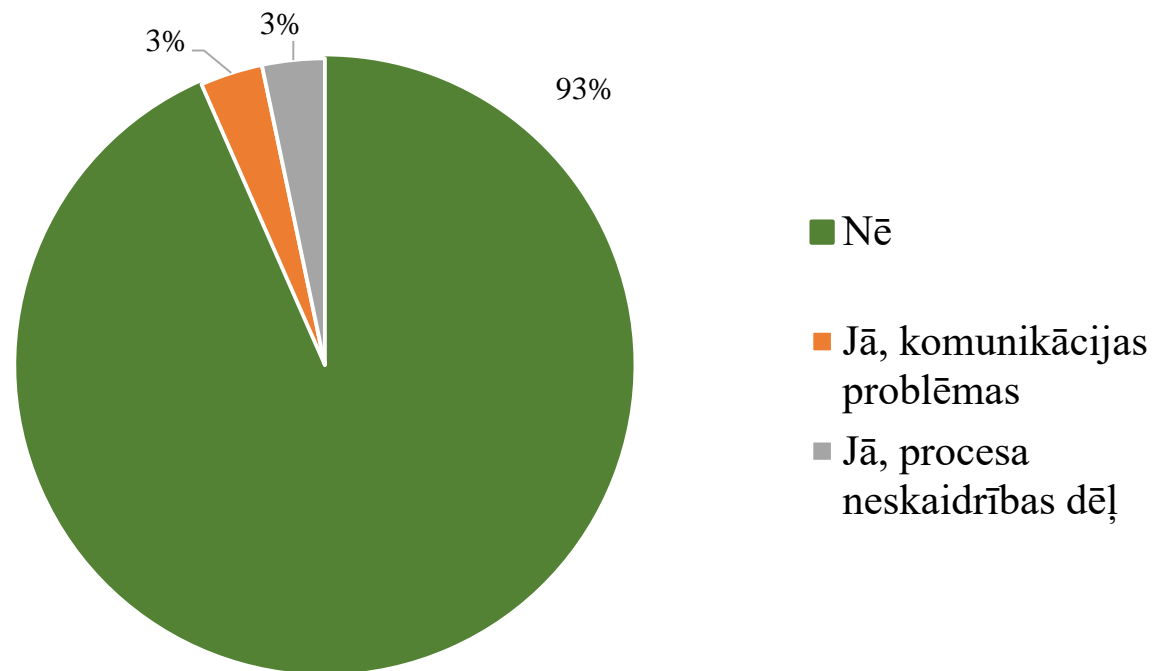
Kādā jomā saņēmat pašvaldības pakalpojumu?



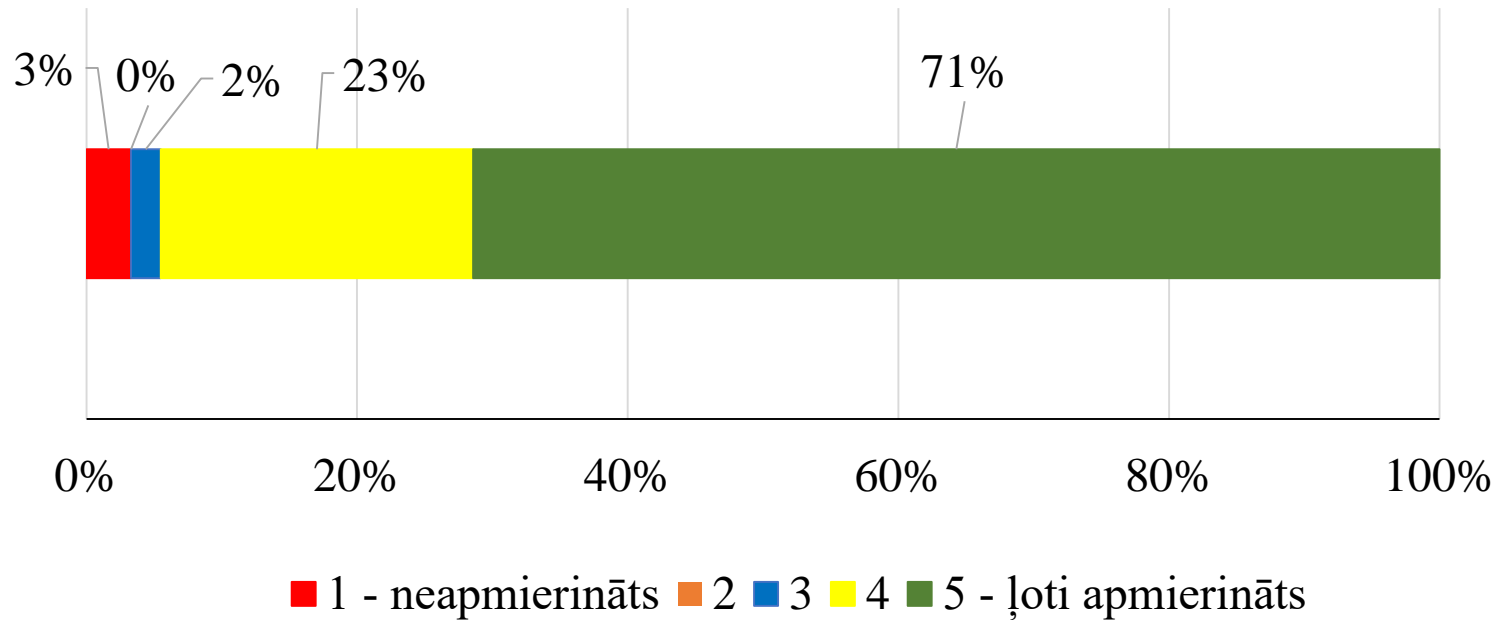
Kura pašvaldības iestāde sniedza šo pakalpojumu?



Vai pakalpojuma saņemšanas gaitā radās problēmas?



Kā Jūs novērtējat saņemtā rezultāta atbilstību iecerētajam?





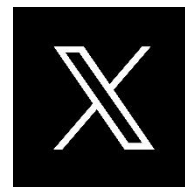
@Jelgavaspilseta



@jelgavas_pilseta



@JelgavaLV



@JelgavaLV

